

## **RGPD – Politique OHRE Pharma pour la protection des données à caractère personnel**

Soucieux de protéger au mieux les données personnelles de ses collaborateurs et de toutes personnes avec qui nous entretenons des relations, le laboratoire OHRE Pharma a mis en place des actions concrètes pour garantir la protection de vos données personnelles contre tout détournement, perte, altération ou suppression.

Le laboratoire OHRE Pharma collecte des données personnelles de différentes manières :

- Lors de demandes d'informations (médicales, commerciales, ...)
- Lors de réclamations qualité
- Lors de déclarations de cas de pharmacovigilance
- Lors de toutes échanges ou collaborations avec des professionnelles de santé
- Lors de toutes échanges de données avec des patients ou la famille et entourage des patients
- Lors de processus de recrutement

Pour garantir la protection des données personnelles, différentes mesures de protection sont mises en place.

Seuls les personnes ayant besoin de connaître vos données personnelles pour des raisons strictement professionnelles y auront accès de façon limités et sécurisés.

Les employés du laboratoire OHRE Pharma sont formés sur la protection des données personnelles et sur l'importance de garantir une totale confidentialité des données personnelles.

Selon leur nature, vos données seront conservées différemment au sein d'OHRE Pharma :

Objectif (s)	Aspects règlementaires	Durée de conservation maximale des données	Quels sont vos droits	Qui peut être en mesure de consulter vos données personnelles
<b>Gestion des contacts de nos prestataires</b>	Pour permettre au laboratoire OHRE Pharma de communiquer avec ses prestataires, il sera récolté l'identité et les coordonnées d'au moins une personne de votre entreprise. Ces données seront nécessaires lors de la mise en place du contrat avec votre société et permettra à OHRE Pharma de communiquer avec votre entreprise.	10 ans à compter de la fin des prestations.	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Dans ce cas d'une demande de suppression, votre société ou association devra nous fournir un autre contact afin d'assurer la prestation ; une exception sera faite dans les cas où la prestation est finalisée.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante : <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Les organismes habilités : les organismes bancaires, les organismes financiers, les Commissaires aux comptes</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma : comptable, ...</li> </ul>
<b>Gestion des contacts avec les professionnels de santé : contrat, hospitalité, transparence des liens d'intérêts</b>	Toutes les informations demandées par OHRE Pharma sont obligatoires pour mettre en place un contrat avec un professionnel de santé, pour déclarer une prise en charge avec un professionnel de santé.	10 ans à compter de la fin de la collaboration.	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante : <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p> <p>Sachez que en tant que professionnel de santé, si vous acceptez de collaborer avec OHRE Pharma au travers d'un contrat ou d'une prise en charge, OHRE Pharma aura l'obligation de déclarer les liens d'intérêt que le laboratoire a eut avec le professionnel de santé. Vos données personnelles ne pourront donc plus être effacées.</p> <p>Pour de amples informations, vous pouvez vous rendre le site : <a href="http://www.transparence.sante.gouv.fr">www.transparence.sante.gouv.fr</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Les organismes habilités : les organismes bancaires, les organismes financiers, les Commissaires aux comptes</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma : comptable, ...</li> <li>- Organismes d'un congrès ou d'un événement</li> <li>- Sociétés de transport, d'hébergement et de restauration</li> </ul>

<b>Gestion des recrutements</b>	Les informations demandées par OHRE Pharma permettront d'analyser au mieux votre candidature.	1 an à compter du dernier échange que vous avez eu avec OHRE Pharma.	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante : <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma : comptable, société de recrutement</li> <li>- Les organismes habilités : les organismes bancaires, les organismes financiers, les Commissaires aux comptes</li> </ul>
<b>Gestion du standard téléphonique</b>	<p>Les informations demandées par OHRE Pharma ou par la prestataire en charge du standard téléphonique ne sont pas obligatoires. Elles sont demandées dans le but de répondre au mieux à vos attentes et de satisfaire votre demande.</p> <p>Toutefois, pour des cas de appels liés à des cas pharmacovigilance, des réclamations qualité ou des demandes d'informations médicales, le laboratoire OHRE Pharma aura l'obligation de tracer vos appels et de recueillir des informations précises avec des données personnelles.</p>	1 an à compter du dernier échange que vous avez eu avec OHRE Pharma.	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante : <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p> <p>Toutefois, pour des appels liés à des cas de pharmacovigilance, des réclamations qualité ou des demandes d'informations médicales, vous n'aurez pas la possibilité de demander la suppression de vos données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma : société prestataire en charge du standard téléphonique, société prestataire en charge de la pharmacovigilance</li> </ul>
<b>Gestion des données de nos visiteurs</b>	Les informations demandées par OHRE Pharma sont obligatoires pour vous permettre l'accès à nos locaux.	1 an à compter de votre dernière visite dans nos locaux	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante : <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma</li> </ul>

<b>Gestion des demandes d'informations pharmaceutiques et médicales</b>	Lors de vos demandes, des données personnelles vous seront demandées : identité, coordonnées, téléphone	1 an à compter de votre dernière demande d'information	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante :  <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Service qualité et PV d'OHRE Pharma pour toute demande liée à un effet secondaire ou une réclamation qualité</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma</li> </ul>
<b>Gestion des marchés, des demandes commerciales et des appels d'offre</b>	OHRE Pharma peut collecter les données vous concernant pour relever votre identité, vos coordonnées professionnelles, votre fonction, votre numéro de téléphone.	5 ans à compter de la fin d'un marché ou après toute demande commerciale et réponse à un appel d'offre	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante :  <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Service marketing/ventes d'OHRE Pharma</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma : dépositaire Eurodep, ...</li> </ul>
<b>Gestion de nos fournisseurs et prestataires</b>	Toute collaboration fera l'objet d'un contrat. Pour la bonne exécution du contrat le fournisseur, ou le prestataire, devra fournir à OHRE Pharma les données suivantes : identité, coordonnées, informations bancaires, opérations financières.	5 ans à compter de la fin du contrat ou du dernier contact avec le fournisseur ou le prestataire.	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante :  <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La direction d'OHRE Pharma</li> </ul>

<p><b>Gestion de l'information médicale, de la promotion et des manifestations scientifiques (respect du dispositif « anti-cadeaux » et transparence des liens d'intérêt)</b></p>	<p>Pour toutes les opérations de communication à caractère institutionnel, médical, promotionnel et scientifique</p> <p>Pour toutes démarches de prospection et de promotion</p> <p>Pour toutes invitations à des manifestations scientifiques</p>	<p>5 ans à compter de la dernière relations ou échanges que vous avez eu avec notre laboratoire.</p>	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante : <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Service marketing/ventes d'OHRE Pharma</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma : dépositaire Eurodep, ...</li> </ul>
<p><b>Gestion de la Pharmacovigilance</b></p>	<p>Les données de pharmacovigilance ont un intérêt majeur de santé publique.</p> <p>Recueil de toutes informations suite à un effet indésirable.</p>	<p>5 ans à compter de la dernière relations ou échanges que vous avez eu avec notre laboratoire.</p>	<p>Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles ou demander la rectification ou la suppression de vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez contacter le responsable des données personnelles OHRE Pharma à l'adresse suivante : <a href="mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com">donneespersonnelles@ohre-pharma.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OHRE Pharma</li> <li>- Service PV d'OHRE Pharma</li> <li>- Les prestataires agissant pour le compte d'OHRE Pharma</li> </ul>

Pour toute question ou commentaire relatif à vos données personnelles collectées, veuillez contacter le délégué à la protection des données aux adresses ci-dessous :

Par e-mail : [donneespersonnelles@ohre-pharma.com](mailto:donneespersonnelles@ohre-pharma.com)

Par courrier : A l'attention du responsable des données personnelles – OHRE Pharma, 1 rue des ursulines 37000 Tours, France.

La Direction du laboratoire OHRE Pharma